

Stockholm 2018-06-13

Scania Sverige AB
Eva Gustavsson
Rickard Arvidsson

Angående rådande situation avseende reservdelsförsörjningen

Vi ser med oro på utvecklingen då utlovade förbättringar uteblivit utan istället lett till ytterligare försämringar. Vi är dock övertygade numera att Scania och SSE ser allvarligt på situationen efter att initialt inte tagit den framförda oron och kritiken på allvar.

Vi uppskattar den kreativa dialog som nu förs för att mildra effekterna av bristerna men anser inte att erbjuden kompensation står i rimlig proportion till skadan.

Vi önskar istället nedanstående ersättning i form av ökad reservdelsmarginal temporärt, den upphör så fort vi kommit i ett normalläge och det mäts genom de kontinuerligt uppföljda KPI:erna.

Kompensation

För frakter och hämtningar av gods med egna personal eller via taxi, 0,5 %.

För ökat arbete med att söka delar hos kollegor eller andra egna lager, 0,5 %.

För uteblivet flöde på verkstäder med kundbilar stående avbokning av arbete då delar ej kommer som planerat 0,5 %.

Störningarna började i slutet av 2017, men kompensationen beräknas retroaktivt från årsskiftet.

Servicemarknadsrådet SVÅ